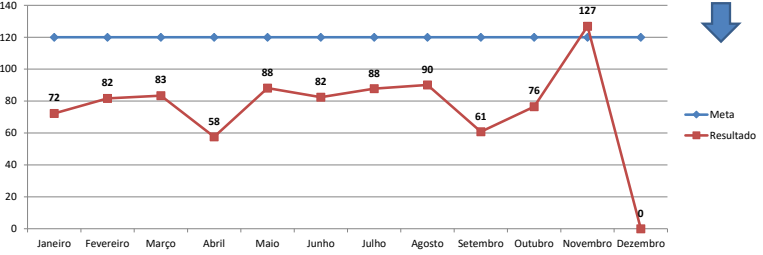
		Código: ID-RFI	Aprovado por:
			Emitido por:
<b>Informação Documentada</b>		Título: Registro da Ficha de Indicador	
Nome da Unidade	UPA	Unidade de Medida	MINUTOS
Meta	Indicador	Forma de Medição (cálculo)	
< = 120 min	Tempo de espera na Urgência e Emergência de ADULTO com classificação VERDE	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco até o Início do Atendimento médico de pacientes ADULTO com risco VERDE /Soma de atendimentos médicos de pacientes ADULTO com risco VERDE	
		<b>Periodicidade de Avaliação</b> Mensal	
		<b>Área Responsável</b> Coordenação Médica da UPA	
		<b>Responsável pela Coleta de Dados</b> Coordenação Médica da UPA	
		<b>Responsável pela Análise de Dados</b> Coordenação Médica da UPA	
		<b>Referencial Comparativo</b> 	
		<b>Versão</b> jan/2021	
		<b>Última Atualização</b> 	
<b>Justificativa</b>			
<p>Apesar das recomendações do Ministério da Saúde para atendimentos por pacientes apresentando sintomas gripais na atenção primária à saúde, a maior parte dos usuários procuram nossa unidade para o primeiro atendimento por falta de assistência na rede primária. Esse aumento na demanda impactou diretamente nos indicadores do tempo de atendimento contratuais. Nossa unidade ficou 06 minutos acima da medida contratual</p>			
<b>Análise Crítica</b>			
<p>O TEMPO DE ESPERA NO MÊS ANALISADO FOI DE 126 MINUTOS</p>			
<b>Ação de Melhoria</b>			
<p>A SES aumentou o quantitativo do corpo clínico na assistência. Já estamos trabalhando para alcançar a meta contratual no mês de Dezembro e a tendência é alcançar a meta contratual meta contratual</p>			

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco até o Início do Atendimento médico de pacientes ADULTO com risco VERDE	164317	179654	160152	124204	166560	228639	261857	351154	130580	341017	538917	
Soma de atendimentos médicos de pacientes ADULTO com risco VERDE	2273	2200	1920	2158	1890	2773	2984	3895	2149	4458	4247	

Tempo de espera na Urgência e Emergência de ADULTO com classificação VERDE												
Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Meta	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120
Resultado	72	82	83	58	88	82	88	90	61	76	127	#DIV/0!